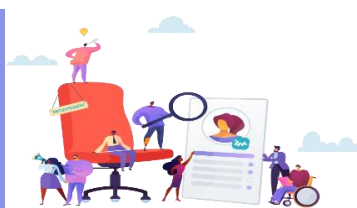


LES POINTS RELAIS au CFA et en dehors

TROUVER LES BONNES PERSONNES...



L'équipe

Direction

Président	Jean Jacques BETTER
Vice-président	Luc EHRHART
Directeur	Olivier YNARD Tél: 03 89 41 17 70 Tél: 03 89 20 01 31 E-mail: oynard@cfahotrest-colmar.com
Référent mobilité nationale & internationale	

Equipe pédagogique

Coordonnatrice pédagogique & référente handicap	Virginie LABORDE Tél: 03 89 41 17 70 Tél ligne directe: 03 89 20 01 32 Pro: 06 59 38 78 48 E-mail: vlaborde@cfahotrest-colmar.com
Coordonnatrice de l'enseignement Professionnel/Formatrice	Laurence HOUEL Tél: 03 89 41 17 70
Conseillère en formations & relations entreprises	Patricia PROTOPAPA Port: 06 71 66 30 28 Tél: 03 89 41 17 70 E-mail: pprotopapa@cfahotrest-colmar.com
Personnel Enseignant	10 Formateurs enseignement général 5 formateurs enseignement professionnel

Vie scolaire

Accueil/Surveillance	Brigitte WEHREN & Arif ZOBIC
Tél: 03 89 41 17 70 Fax: 03 89 41 10 76 E-mail: info@cfahotrest-colmar.com	

L'ORIENTATION

AU CFA, vous pouvez aborder cette question avec Mme LABORDE, coordonnatrice pédagogique et référente Handicap, ou M. YNARD, Directeur et Référent mobilité nationale & internationale.



En dehors du CFA, les CENTRES D'INFORMATION ET D'ORIENTATION (CIO)

Leur rôle consiste à favoriser l'accueil de tout public et en priorité des jeunes scolarisés et de leur famille afin d'obtenir des informations sur les études, les formations professionnelles, les qualifications et les professions.

Les différents CIO en Alsace :

- ⇒ 3 Rue Fleischhauer, 68000 COLMAR
Mme WEBER, Directrice
cio.colmar@ac-strasbourg.fr
☎ 03.89.24.81.62
- ⇒ 12 Rue Coehorn Bâtiment A, 68100 MULHOUSE
☎ 03.89.33.33.66
- ⇒ 14 Rue du Général Gouraud, 67600 SELESTAT
☎ 03.88.92.91.31
- ⇒ 14 Rue du Maréchal Juin, 67000 STRASBOURG
☎ 03.88.76.77.23

Apprentis entre 14-18 ans :

Un dispositif particulier a été mis en place en cas de rupture de contrat.

Il faut donc impérativement tenir le CIO informé afin de définir une suite de parcours.

VOTRE CONTRAT



AU CFA, la conseillère en formations & relations entreprises, Mme PROTOPAPA, pourra répondre à toute question relative au contrat.

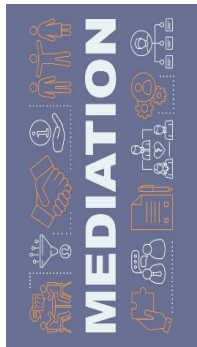
Concernant la pédagogie (*programmes, diplômes, changements de formation, adaptations de parcours pour cause de troubles de l'apprentissage ou handicap...*),

Mme LABORDE, coordonnatrice pédagogique et référente handicap, est votre interlocutrice privilégiée.

En dehors du CFA, LA CHAMBRE DU COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE (CCI)

Son rôle :

- ✓ Accompagner, informer, conseiller les entreprises
- ✓ Accompagner l'apprenti et/ou l'entreprise en cas de problème (médiation) :



Les CCI sont seules compétentes pour intervenir dans le cadre de cette mission. La médiation de l'apprentissage est un processus qui donne la possibilité à un employeur et à un apprenti, de faire intervenir un tiers neutre, indépendant et impartial, pour les accompagner dans la résolution d'un différend.

Ce n'est ni un arbitre, ni un conciliateur. De fait, il ne va pas imposer une solution mais va permettre de rétablir un dialogue entre les deux parties.

Le médiateur de l'apprentissage est compétent pour les réclamations qui portent sur le contrat d'apprentissage. Cela peut concerner un litige relatif à l'exécution du contrat (temps de travail, rémunération, congés ...) ou à sa résiliation.

⇒ Délégation du Sud Alsace et de Mulhouse
M. BAVAU ou Mme LARIT - info@alsace.cci.fr

☎ **03.90.20.67.68** (*même numéro pour toute l'Alsace*)

1 Place de la Gare, 68000 COLMAR
8 Rue du 17 Novembre, 68100 MULHOUSE
14 rue de la Haye 67300 SCHILTIGHEIM

POUR VOS RECHERCHES D'APPRENTISSAGE PUIS D'EMPLOI

Sur **notre site** « cfahotrest-colmar.com », nous diffusons de nombreuses offres. Connectez-vous et consultez l'onglet des offres d'apprentissage ou d'emploi : <https://www.cfahotrest-colmar.com/offres-menu/>



En dehors du CFA : Pour les jeunes de 16 à 25 ans : LA MISSION LOCALE

⇒ Mission Locale Colmar Centre Alsace
45 rue de la Fecht 68000 COLMAR
ml@missionlocalecolmar.fr ☎ **03.89.21.72.20**

⇒ Mission Locale / Sémaphore MSA
9 rue du Moulin 68100 MULHOUSE
contact@semaphore.asso.fr

☎ 03.89.66.33.13

⇒ Mission Locale de Sélestat
3 A Rue Roswag
67600 SELESTAT

☎ 03.88.58.00.15

⇒ Mission locale STRASBOURG : consulter les coordonnées sur internet, en fonction de votre lieu d'habitation

Pour les + de 25 ans



prendre contact avec POLE EMPLOI : ☎ **3949**

Coordonnées postales disponibles sur internet, en fonction de votre lieu d'habitation : <https://www.pole-emploi.fr/accueil/>

LE LOGEMENT

Vous cherchez un logement proche du Centre de Formation ou de votre employeur ?



vous accompagne (*garant, aide pour financer la caution, offre diversifiée de logements, aide pour payer le loyer...*)

L'aide MOBILI-JEUNE® <https://www.actionlogement.fr/l-aide-mobili-jeune>

L'AIDE MOBILI-JEUNE® est une subvention permettant de prendre en charge une partie du loyer (entre 10€ et 100€ maximum) chaque mois et pour une durée maximale d'un an. Elle s'adresse aux jeunes de moins de 30 ans, en formation en alternance (sous contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).

N'hésitez pas à les contacter :

⇒ 25 place du Capitaine Dreyfus
68000 COLMAR
☎ **03 89 86 53 86**

⇒ 23 avenue Clémenceau
68100 MULHOUSE
☎ **03 67 94 40 26**

⇒ 8 rue de la Colonne
CS 20132
67100 STRASBOURG Cedex
☎ **03 69 73 86 60**

LA REGION se mobilise également pour les 15-29 ans

avec son dispositif LOJ'Toît : <https://www.jeunest.fr/lojtoit/>

Tu as entre 15 et 29 ans et tu cherches un logement dans le Grand Est ? La Région te facilite la vie : les services LOJ'Toît Jeunes sont là pour t'aider !

- Des conseils personnalisés
- Des infos sur toutes les aides et financement
- Un accompagnement pour trouver le logement le plus adapté à ta situation
- Un kit d'installation

LOJ'Toît Jeunes est présent sur tout le territoire du Grand Est pour t'aider. Trouve le service plus proche de chez toi grâce à la carte interactive ou dans le livret LOJ'Toît Jeunes.

Contact : lojtoitjeunes@grandest.fr

(en précisant ton nom, prénom, âge et ville).

D'autres aides pour te loger...

- Besoin d'une aide financière ? Rendez-vous sur [Action Logement](#).
- Besoin d'une caution ? Adopte le réflexe [visale.fr](#), ton garant pour louer ton logement.
- Tu es en alternance ? Découvre les aides grâce au [simulateur](#).



LOJ'TOÎT JEUNES DANS LE BAS-RHIN 67



CAPLOJI by AMITEL

25 rue Lucerne
67000 STRASBOURG

- lojtoit@caploji.eu
- **07 69 71 21 29**
- www.caploji.eu

Accueil sur rendez-vous
du lundi au vendredi de 13h à 17h30

Accueil sans rendez-vous
du lundi au vendredi de 14h à 18h
le jeudi de 14h à 20h

LOJ'TOÎT JEUNES DANS LE HAUT-RHIN 68



SEMAPHORE

7-9 rue du Moulin
68100 MULHOUSE

- lojtoit@semaphore.asso.fr
- **03 89 66 33 13**
- www.semaphore.asso.fr

Accueil sur rendez-vous
le lundi, mercredi, jeudi et vendredi
de 13h à 17h

Accueil sans rendez-vous
le mardi de 13h30 à 17h

Quel que soit votre âge, pour bénéficier d'une aide au logement, vous pouvez contacter la CAF - **CAISSE ALLOCATIONS FAMILIALES HAUT-RHIN**

Une plateforme téléphonique vous accueille de 9 h à 12 h 30 au

☎ **3230** (prix d'un appel local) ou par mail depuis le site : <https://www.caf.fr/>

LES AIDES ET SUBVENTIONS

Sur le site du CFA « cfahotrest-colmar.com », onglet espace administratif ou à l'accueil, vous trouverez des informations utiles concernant, entre autres, l'aide aux frais de transports et l'aide au permis :

<https://www.cfahotrest-colmar.com/espace-administratif/les-aides-aux-apprentis/>

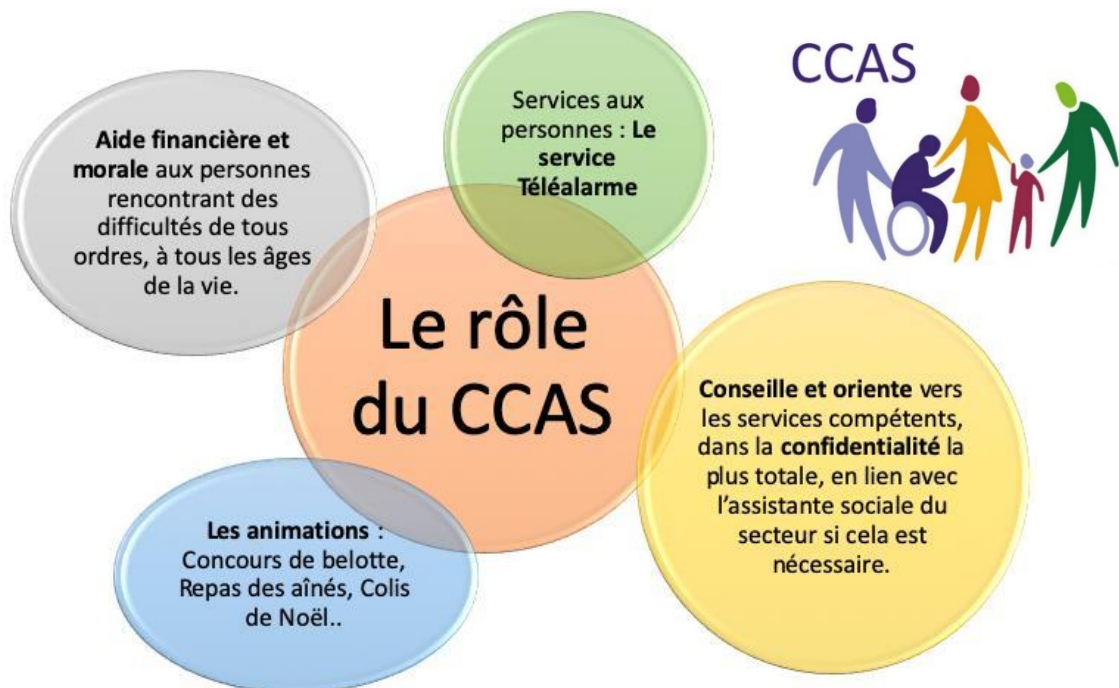


Permis de conduire
500 € d'aide pour les jeunes
en contrat d'apprentissage



En dehors du CFA, LE CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

Quelques exemples du rôle des CCAS :



Les adresses et contacts :

⇒ 11 rue Étroite, 68000 COLMAR
ccas@colmar.fr
social@colmar.fr

☎ **03.89.20.68.21**

⇒ 2 rue Curie, 68100 MULHOUSE
(Mairie)
☎ 03.89.32.58.58

⇒ 12a rue de la Paix, 67600
SELESTAT
☎ 03.88.58.85.80

⇒ 2 Rue Fritz Kiener, 67000
STRASBOURG (Mairie)
☎ 03.88.37.17.40

En un seul clic, plusieurs réponses grâce à UN JEUNE UNE SOLUTION

Le plan « 1 jeune, 1 solution », lancé à l'été 2020, vise à offrir une solution à chaque jeune.

Il propose un ensemble de leviers : accompagnements, aides à l'embauche, formations, aides financières aux jeunes en difficulté, etc. afin de répondre à toutes les situations.



Emploi et stage

- Je postule à un job**
Plus de 300 000 offres d'emploi sélectionnées spécialement pour vous.
- Je postule à un stage**
Plus de 20 000 offres de stage sélectionnées spécialement pour vous.
- Je trouve un job d'été**
Des milliers d'offres d'emploi pour travailler cet été
- Je cherche une alternance**
Trouvez votre formation et votre entreprise pour concrétiser vos projets d'alternance.
- Je cherche une expérience en Europe**
Retrouvez des offres d'emploi, des stages, des VIE | VIA et des aides financières pour une expérience en Europe.
- Je souhaite entreprendre**
Retrouvez les conseils, outils et structures d'accompagnement pour vous aider à entreprendre.

Aides et accompagnement



Je découvre le Contrat d'Engagement Jeune !

Un parcours personnalisé pour m'aider à définir mon projet professionnel et trouver un emploi



J'accède à mes aides financières

Trouvez les aides auxquelles vous avez droit : logement, santé, mobilité, emploi, culture, etc.



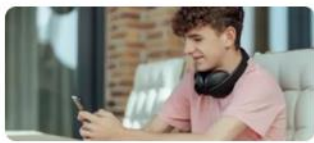
J'ai besoin d'un accompagnement

Retrouvez les structures proches de chez vous pouvant vous aider dans vos démarches ou votre parcours.



Je souhaite échanger avec un mentor

Une association vous recontacte pour vous proposer le programme de mentorat adapté à vos besoins.



J'ai entre 16 et 18 ans

Je suis sans formation, sans emploi et j'ai entre 16 et 18 ans. Je me fais accompagner pour construire mon avenir.



Je consulte les mesures jeunes

Découvrez les solutions pour aider chacun d'entre vous à accéder à l'emploi



Orientation et formation



Je trouve une formation

Plus de 330 000 formations accessibles pour réaliser votre projet professionnel



Je découvre mon futur métier

Parcourez plus de 700 fiches métiers et trouvez celui qui vous correspond



Je participe à un événement

Des centaines d'événements de recrutement pour tous les jeunes, partout en France.



Je crée mon CV

Mettez en avant vos compétences dans un CV, même si vous pensez ne pas avoir d'expérience



Je définis mes centres d'intérêt

Précisez vos envies à l'aide d'un outil d'aide à l'orientation





<https://objectifreussirapprentissage.fr/>

**Tu es apprenti(e),
Tu te poses des questions ?**



Contacte ORA

ORA propose aux apprenti(e)s un accompagnement personnalisé, confidentiel et gratuit par des seniors bénévoles.

ORA c'est partager dans la confiance ses difficultés, ses interrogations pour trouver des solutions.

Initié et développé dans le cadre du programme Erasmus, ORA a été sélectionné par le gouvernement dans le cadre de l'Appel à Projet 1 Jeune 1 Mentor, dispositif destiné à promouvoir l'égalité des chances par le mentorat des jeunes par des seniors expérimentés

Pour :

- t'épauler dans tes choix
- faire aboutir ta formation
- confirmer ton orientation
- planifier ton travail
- comprendre l'entreprise

C'est confidentiel et gratuit

<https://objectifreussirapprentissage.fr/contact-formateur-cfa-et-maitre-dapprentissage/>

ET LES PROBLEMES PERIPHERIQUES, A QUI EN PARLER ?

- à Mme LABORDE, coordonnatrice pédagogique et référente handicap, qui, selon la situation ou la difficulté rencontrée, passera le relais :



AUX CENTRES MEDICO-PSYCHO-PEDAGOGIQUES

Les C.M.P.P. sont des services médico-sociaux assurant des consultations, des diagnostics et des soins ambulatoires pour des enfants et adolescents **de 0 à 20 ans**.

Les CMPP sont fréquemment consultés en première intention dans le cadre de troubles, qui se manifestent généralement chez les enfants et adolescents par des actes agressifs, des mensonges, des vols, fugues, ou encore une consommation de produits illicites.

La persistance de ces actes se traduit par un rejet des activités intellectuelles et des objectifs à long terme, des difficultés d'insertion sociale, un rejet la scolarité et le souhait de rentrer rapidement dans la vie professionnelle.

Les demandes de consultation dans un Centre Médico-Psycho-Pédagogique peuvent se faire sur l'initiative des parents, ou du tuteur légal et ont parfois lieu après le conseil d'un tiers. **Les adolescents, quant à eux, peuvent venir d'eux-mêmes.**

- ⇒ C.M.P.P.
3 Place du Capitaine Dreyfus
68000 COLMAR

☎ **03.89.20.30.20**



- ⇒ 7 Boulevard du Président
Roosevelt
68200 MULHOUSE
☎ 03.89.45.20.03

- ⇒ Esplanade
67000 Strasbourg
☎ 03.88.61.52.52

A LA MAISON DES ADOS – MDA 68

(Conseil Départemental du Haut-Rhin)

La Maison des Ados est un lieu d'écoute à destination des jeunes âgés de 12 à 25 ans et de leurs familles.



Des professionnels de la santé sont sur place pour répondre à vos questions.

Une équipe pluridisciplinaire composée de médecins, psychologues, assistantes sociales, infirmières et éducateurs spécialisés, se tient à la disposition des jeunes et de leurs proches.

Consultations spécialisées et consultations confidentielles gratuites sur place.

Antenne de Mulhouse

8 Rue des Pins, 68200 Mulhouse (Arrêt tram : ligne 1 – cité administrative)

- Du lundi au vendredi – horaires à consulter sur internet

Antenne de Colmar

15 avenue de Paris, 68000 Colmar (dans les locaux de l'Espace Solidarité du Conseil Départemental du Haut-Rhin)

- Mercredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

un seul numéro ☎ 03.89.32.01.15

et une adresse mail : resoado@mda68.fr



A L'ASSOCIATION SEPIA

Depuis bientôt 28 ans, l'association SEPIA (Suicide Ecoute Prévention Intervention auprès des Adolescents) qui est cofinancée par la CAF du Haut-Rhin **accompagne et soutient les jeunes entre 11 et 25 ans**, en situation de mal-être jusqu'en crise suicidaire :

rupture amoureuse, dialogue difficile à la maison, pleure, chute des résultats, scarifications, harcèlement, colère, tape dans les murs, fugue, propos sur le suicide...

Les équipes (des assistantes sociales, des psychologues...) accueillent jeunes et parents, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 18 h 00 (19 h 00 sur rendez-vous – pour Saint-Louis, la permanence a lieu à la Maison des Associations, le mercredi).

Une équipe mobile peut également se déplacer sur l'ensemble du département pour rencontrer tout jeune en situation de mal-être. **Tous les services de l'association sont confidentiels et gratuits.**

N° Vert, 24h/24 : **0800 88 14 34**

Les bureaux de l'association SEPIA sont situés à :

- COLMAR : 7 rue Kléber ☎ 03.89.20.30.90
- MULHOUSE : 8 avenue Robert Schuman ☎ 03.89.35.46.66
- SAINT-LOUIS : Maison des Associations ☎ 03.89.35.46.66

D'autres SERVICES D'ECOUTE ANONYMES ET GRATUITS sont à votre disposition comme :

➔ **SOS AMITIE** (09 72 39 40 50) qui propose un **chat jusqu'à 3h du matin** :
sos-amitie.com/chat/

➔ ou **FILS SANTE JEUNES**, qui tient une permanence téléphonique tous les jours de 9h à 23h pour les 12-25 ans, sur les thèmes de la santé, de la sexualité, de l'amour, du mal être, etc – ou un chat de 9h à 22h :

filsantejeunes.com/tchat-individuel



➔ ou encore les **CJC**, pour toutes les questions ou difficultés relatives aux addictions :

➔ Depuis le 5 avril 2022, le dispositif **MonPsy** permet désormais à chaque Français de bénéficier de 8 consultations chez un psychologue partenaire, remboursées par l'Assurance maladie.

Pour prendre rendez-vous auprès d'un des 1000 praticiens volontaires :

<http://monpsy.sante.gouv.fr>

À noter :

⇒ **Une orientation préalable par un médecin est obligatoire**. Elle se traduit par la remise d'un courrier d'adressage nécessaire pour pouvoir bénéficier d'un remboursement.

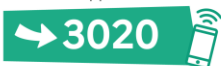


**La santé mentale, c'est une priorité !
MonPsy, en parler, c'est déjà se soigner.**

NON AU HARCÈLEMENT

ÉLÈVES, PARENTS, PROFESSIONNELS, APPELEZ LE :

Numéro d'appel national



pour signaler une situation de harcèlement
Service et appel gratuits

Numéro d'appel national



pour signaler une situation de cyberharcèlement
Service et appel gratuits



<https://e-enfance.org/>

L'association e-Enfance protège les mineurs sur internet et informe sur les dangers potentiels.

Rechercher

S'informez Nos interventions Nos actualités Agir avec nous Qui sommes-nous ?

FAIRE UN DON CONTACTER 3018

Tu es harcelé ?
Ne reste pas seul !

L'application 3018 peut t'aider

Le point d'entrée unique pour signaler toute situation de harcèlement

Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play

La 1ère application 100% gratuite et confidentielle qui vient en aide aux victimes de harcèlement

Téléchargeable sur tous les smartphones (iOS ou Android)